



BOMBEROS
CUENCA

Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca
Declarado Benemérito según Acuerdo Ejecutivo 0412 – 15 Oct. 1970

Unidad Tecnología Información y Comunicación

CST-TECNICO-BCBVC-2021-054

Cuenca, 22 de marzo de 2022

La Unidad de Tecnología del B.C.B.V.C, se permite dar a conocer el siguiente alcance al informe de actividades 2021.

Plan Mantenimiento.

Se presenta para aprobación un (1) plan de mantenimiento para ser ejecutado en dos semestres del 2021.

Observaciones: Objetivo Cumplido.

Ejecución Plan Mantenimiento Preventivo

Dentro de las actividades desarrolladas en el plan de mantenimiento preventivo a equipos informáticos y de telecomunicaciones del BCBVC se registró un alcance del 88%.

EQUIPO	TOTAL	MANTENIMIENTO	GARANTIA	FALTANTE	Cumplimiento
EQUIPOS COMPUTO ESCRITORIO, PORTATIL, SERVIDORES Y VDI	101	76	9	16	84 %
EQUIPO PROYECCION	6	6		0	100%
IMPRESORAS ALTO RENDIMIENTO	12	10	2		100%
IMPRESORAS BAJO RENDIMIENTO	09	6		3	67%
				Total	88%

Observaciones: Objetivo Cumplido parcialmente debido a teletrabajo.

Ejecución Plan Mantenimiento Correctivo

Dentro de las actividades desarrolladas en el plan de mantenimiento preventivo a equipos informáticos y de telecomunicaciones del BCBVC se registró un desarrollo del 57 % con relación al presupuesto 2021 para este fin. Con este porcentaje se refleja que los mantenimientos preventivos tuvieron éxito.



BOMBEROS
CUENCA

Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca
Declarado Benemérito según Acuerdo Ejecutivo 0412 – 15 Oct. 1970

Unidad Tecnología Información y Comunicación

CST-TECNICO-BCBVC-2021-054

ITEM	Impresora	ubicación	Formulario de requerimiento	FECHA	Mano de obra	Repuestos
1	Xerox Altalink	Edificio Administrativo Planta Baja	BCBVC-2021-0057	06/04/2021	1041,60	
2	Evolis Primacy	Unidad Relaciones Publicas	BCBVC-2021-0004	19/01/2021	91,84	
3	Xerox 8900	Unidad de Compras Públicas	BCBVC-2021-0009	19/01/2021	78,40	2632,00
4	Xerox 7556	Jefatura			78,40	
5	Xerox 7855	Unidad de Relaciones Publicas			67,20	

Numero de Programas implementados

Dentro de las actividades desarrolladas dentro del desarrollo de sistemas se manifiesta que se desarrolló adecuaciones a los sistemas existentes como:

Sistema Incidentes2.

Versión 1.0 Diciembre 2020 Original

Versión 1.1 Marzo 2021 Mejoras estéticas y funcionales en navegación.

Versión 1.2 Mayo 2021 Cambio en la seguridad de WEB APP pues se solicita publicar a Internet para acceso del público en general.

Version 1.3 Sep 2021. Cambios en la cantidad de personal y vehículos que asiste a las emergencias. Cambio en relación de tablas de 1...n A n...n

Sistema Moodle

En cuanto al sistema Académico se implementó dos módulos de asistencia para el alumnado y módulo de auto matrícula para los nuevos cursos brindados.

Sistema Domótica E8

Se implementa el sistema de domótica para la estación 8 como apertura remota de puertas, Alertas Sonora, además el sistema se centraliza en la consola principal para manejo en Sala Situacional.

Observaciones: Objetivo Cumplido



BOMBEROS
CUENCA

Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca
Declarado Benemérito según Acuerdo Ejecutivo 0412 – 15 Oct. 1970

Unidad Tecnología Información y Comunicación

CST-TECNICO-BCBVC-2021-054

Porcentaje de baja de Equipos.

La unidad de tecnología remitió la siguiente cantidad de informes técnicos luego de la revisión al equipo.

ITEM	BIEN	DESCRIPCION	No. Informe técnico	FECHA DE INFORME TECNICO
1	Switch	Switch 8 puertos POE Ubiquiti	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-003	20/01/2021
2	Computador	Computador escritorio HP-PRODESK	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-014	23/03/2021
3	GPS	GPS Garmin	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-023	17/05/2021
4	Glucometro	Glucometro Roche	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-025	31/05/2021
5	Impresora	Impresora Canon	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-028	26/05/2021
6	Radio portatil	Radio SL500	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-035	26/07/2021
7	Impresora	Impresora HP Desject 6540	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-038	03/08/2021
8	Impresora	Impresora Epson L555	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-039	03/08/2021
9	AP	Acceso Inalambrico morotorala	UTIC-TECNICO-BCBVC-2021-041	03/08/2021

Observaciones: Objetivo Cumplido, Se cumple con la información para el proceso de baja de bienes

Porcentaje de atención a Usuarios.

La unidad durante los tres trimestres del 2021 conto con 3 empleados por lo que durante ese periodo se cubrió la necesidad de los usuarios internos como externos a la institución. Durante el último trimestre se contó solo con dos empleados por lo que el nivel de atención se vio afectado en el tiempos de ejecución que fue de 5 – 10 min promedio a 30 minutos promedio.

No se dejó tickets abiertos por atención.

Observaciones: Objetivo Cumplido, Se cumple con la atención ofrecida.

ABNEGACION Y DISCIPLINA

Elaborado por:

Ing. Juan Fernando Coronel